

# INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE TECNOLOGIAS E CIÊNCIAS DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS E CIÊNCIAS

# processo de documentação de design de interação

* Ernesto Correia Amândio – 20210062

Docente: Bongo Cahisso

2023/2024

A documentação é essencial para criar suporte argumentativo e registrar conhecimento adquirido durante o processo de design.

As suas vantagens garantem estabelecer uma fonte confiável de informações, facilitar a colaboração entre equipes e servir como base para projetos futuros.

O processo de design é dividido em três etapas principais: Pesquisa, Desenvolvimento e Teste de Usabilidade.

Na etapa de pesquisa, a documentação deve abordar a coleta de dados e a apresentação desses dados.

A etapa de pesquisa envolve conhecer os utilizadores e quais são as necessidades que precisam de ser atendidas.

Dessa forma, podemos separar o processo de documentação da etapa de pesquisa em dois momentos distintos: coleta de dados e a apresentação dosdados.

Coleta de Dados na Etapa de Pesquisa:

A documentação deve incluir informações sobre os usuários, suas necessidades e objetivos.

É importante registrar dados relevantes como:

- Metodologia utilizada: especificar as ferramentas a serem utilizadas

- Entrevistas com os stakeholders: entender quais são os objetivos do projeto de design

- Análise de concorrência: ter noção de como eles trabalham e agem para não oferecer uma solução inferior ao que já existe no mercado.

Etapa de desenvolvimento:

Na etapa de Desenvolvimento, a documentação corresponde a tudo o que é construído.

Teste de Usabilidade:

Nesta etapa são colocadas à prova as decisões feitas durante o processo de design.

Ela envolve documentar:

- Planos de teste: onde estão descritos os objetivos dos testes, como e quando eles serão realizados;

- Script dos testes: aqui estão inclusos todas as tarefas que o usuário deve realizar durante o teste, bem como as perguntas que o facilitador deverá fazer;

- Resultados: o que foi identificado e analisado ao final do teste e quais foram as conclusões de melhorias.

Esse documento é muito importante para definir quais as decisões e os próximos passos devem ser tomados no projeto.

Ou seja, esta etapa inclui feedback, métricas de desempenho e insights para melhorias.